

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципальной оценки качества услуг организаций «Центр внешкольной работы» Изыбильненского городского округа Ставропольского края за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения; ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 94,00 баллов:	Обеспечить повышение качества информации.	постоянно		Информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах учреждения соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Выполнен 2022 год
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2022 г.	Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист	Информация на официальном сайте и информационных стендах учреждения с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на стенде учреждения.	Выполнен март 2022 г.
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90,00 баллов.	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2022 г.	Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна,	Информация на официальном сайте и информационных стендах учреждения с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. На официальном сайте	Выполнен март 2022 г.

<p>На официальном сайте отсутствует анкета для опроса граждан.</p>	<p>Создать на официальном сайте организации анкету для опроса граждан. Обеспечить процесс обработки поступающих обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>на сайте</p>	<p>методист</p>	<p>создана анкета для опроса граждан. Обеспечен процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>Выполнен 2022 год</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 90,00 баллов:</p>	<p>Обеспечить повышения качества информации на размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Боровская Ирина Петровна; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>	<p>Информация на официальном сайте и информационных стендах учреждения с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью и полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Выполнен март 2022 г.</p>
<p>1.3.1. 53,94% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.</p>	<p>Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Боровская Ирина Петровна; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>	<p>Информация на информационных стендах учреждения с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.</p>	<p>Выполнен на</p>
<p>1.3.2. 53,94% от общего числа</p>	<p>Актуализировать</p>	<p>март</p>	<p>Боровская</p>	<p>Информация</p>	<p>Выполнен</p>

<p>опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>информацию, размещенную на официальном сайте организации в телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>	<p>официальном сайте и информационных стендах учреждения с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>март 2022 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 80,00%. Отсутствует: наличие и понятность навигации образовательной организации.</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг: обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор</p>	<p>Организована навигация внутри образовательной организации</p>	<p>Выполнен сентябрь 2022 г.</p>
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью образовательной услуг 98,00%</p>	<p>Увеличить количество учебных кабинетов для большего охвата дополнительным образованием всех желающих детей.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор</p>	<p>Данный пункт не выполнен в связи с отсутствием финансовой и технической возможности</p>	<p>Не выполнен. Запланировано на сентябрь 2023г</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40,00 баллов: В организации отсутствуют: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменной коляски; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Создание условий для организации доступа в образовательной для инвалидов: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменное кресло-коляску; обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Случевская Галина Николаевна, заведующая хозяйством.</p>	<p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов не выделена в связи с отсутствием финансовой и технической возможности. Сменное кресло-коляска не приобретена в связи с отсутствием финансовой возможности. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют</p>	<p>Не выполнен. Запланировано на сентябрь 2023г</p>

помещений.	гигиенических помещений.	по мере финансирования	связи с финансовой и технической возможностью.	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>	<p>Данные пункты не выполнены в связи с отсутствием финансовой и технической возможности</p>	<p>Не выполнен. Запланировано сентябрь 2023г</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
<p>4.3.1. 95,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Провести разьяснительную беседу с персоналом организации о необходимости соблюдения норм вежливости при общении с родителями.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об о применении дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов. 100% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм взаимодействия.</p>	<p>Выполнен 2022 год</p>

	пр.)			Приняты меры по повышению информированности населения о применении дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам и пр.)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. 96,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; -своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; -использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	постоянно	Боровская Ирина Петровна; директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством родительских собраний, совместных праздников и выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию для получения услуги</p>	Выполнен 2022 год

Директор МБУДО «ЦВР» ИГОСК



И.П.Боровская