

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа

Р.А. Коврыга

2025 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 97,6 баллов</b>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 94 балла | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации | март, октябрь                        | директор Боровская И.П.                                                      |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов – 71,7 балла</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для                                                                                                                                                                                       | Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических                                                                                                                                   | по мере финансирования               | директор Боровская И.П., завхоз                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| инвалидов 80,0 баллов:<br>В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | помещений: оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)                                                                           | Случевская Г.Н.                                 |                                           |  |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,0 баллов:<br>В организации не реализованы:<br>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в том числе межведомственного взаимодействия и социального партнерства | директор Боровская И.П., завхоз Случевская Г.Н. | по мере финансирования до сентября 2025г. |  |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, 79 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Проведение мониторинга удовлетворенности услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                           | директор Боровская И.П.                         | апрель, октябрь                           |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 88,2 балла</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                 |                                           |  |
| 4.1. 99,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном                                                                                                                                                                                                              | Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.                                                                                                                                     | директор Боровская И.П.                         | постоянно                                 |  |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|--|--|
| обращения в организацию<br>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 75,0% | Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике                                                                                                                                                                                                                   | постоянно | директор Боровская И.П. |  |  |
| 4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 93,0%                                                                           | Проведение мероприятий: семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями                                                                                                                                           | постоянно | директор Боровская И.П. |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99 балла</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                         |  |  |
| 5.1. 99,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)                         | Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте О деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ, ВК | постоянно | директор Боровская И.П. |  |  |
| 5.2. 99,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом графиком работы организации                                                                                                          | Проведение разъяснительных мероприятий для родителей (законных представителей) по графику работы организации                                                                                                                                                                                                                                                    | постоянно | директор Боровская И.П. |  |  |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                        |                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|--|
| 5.3. 99,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | Рассмотреть возможность: обновления наглядных пособий и учебного оборудования в кабинетах; капитального ремонта здания и санузлов | по мере финансирования | директор Боровская И.П., завхоз Случевская Г.Н. |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|--|

Директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

*И.П. Боровская*

Боровская И.П.

