



УТВЕРЖДАЮ
 исполняющий обязанности Главы Изобильненского
 городского округа Ставропольского края,
 первый заместитель главы администрации
 Изобильненского городского округа
 Ставропольского края

[Signature] В.В. Форостянов
 « 28 » *сентября* 2022 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы»
 Изобильненского городского округа Ставропольского края
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 76,80 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении учреждения, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 94,00 баллов:	Обеспечить повышение качества информации.	постоянно			
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Актуализировать информацию на информационных стендах с	март 2022 г.	Боровская Ирина Петровна, директор;		

[Handwritten signature]

<p>информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации.</p>	<p>учетом сведений деятельности образовательной организации.</p>		<p>Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90,00 баллов. На официальном сайте отсутствует анкета для опроса граждан.</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Создать на официальном сайте образовательной организации анкету для опроса граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 90,00 баллов:</p>	<p>Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		
<p>1.3.1. 53,94% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>Актуализировать информацию на информационных стенах с учетом сведений деятельности</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида</p>		

организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	образовательной организации.		Владимировна, методист		
1.3.2. 53,94% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2022 г.	Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 89,00 баллов					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг 80,00%. Отсутствует: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Создание комфортных условий предоставления услуг: обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	по мере финансирования	Боровская Ирина Петровна, директор		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг образовательной организацией 98,00%	Увеличить количество учебных кабинетов для большего охвата дополнительным образованием всех желающих детей.	по мере финансирования	Боровская Ирина Петровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов – 66,00 баллов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 40,00 баллов: В организации отсутствуют: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменной кресла-коляски; наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации для инвалидов: оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменное кресло-коляску; обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	по мере финансирования	Боровская Ирина Петровна, директор; Случевская Галина Николаевна, заведующая хозяйством.		

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60,00 баллов:</p> <p>В организации не реализованы:</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость сотрудников организации - 99,40 баллов</p>					
<p>4.3.1. 95,00% из числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Провести разъяснительную беседу с персоналом организации о необходимости соблюдения норм вежливости при общении с родителями.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об о применении дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 98,80 баллов

<p>5.1.1. 96,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Боровская Ирина Петровна, директор; Лазарчева Зинаида Владимировна, методист</p>		
--	---	------------------	---	--	--

Директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Изобильненского городского округа Ставропольского края



И.П. Боровская